

TelkomMetra Company Profile



Management Team

Board of Commissioners dan Directors



Jati Widagdo

*President
Comissioner*



Sofian Saleh

Comissioner



**Arya Anugrah
Pratama Kuntadi**

Comissioner



**Pramasaleh
Haryo Utomo**

President Director

Melanjutkan inovasi yang sudah berjalan sejak tahun-tahun sebelumnya, TelkomMetra menerima mandat dari pemegang saham untuk menjalankan peran sebagai *Strategic Holding Company* di tahun 2024. Sejalan dengan hal itu, TelkomMetra melakukan orkestrasi portofolio bisnis strategis yang mencakup berbagai sektor, seperti *B2B Digital Health, Digital BPO, Digital Media, IT Services for Transportation, Financial Services, Digital Venture, Adjacent Service (ATM Managed Service),* dan *Enterprise Connectivity*. Sampai dengan akhir 2024, TelkomMetra memiliki 25 portofolio yang dikelola oleh 1 Strategic Business Unit, 10 anak perusahaan dengan kepemilikan saham mayoritas, dan 3 anak perusahaan dengan kepemilikan saham minoritas.

Menyusul berbagai aksi korporasi strategis yang telah dilakukan sebelumnya, pada tahun 2024, TelkomMetra memantapkan menjadi *Strategic Holding Company*. Strategi ini bertujuan untuk meningkatkan peran TelkomMetra dalam mengelola investasi strategis dengan pendekatan yang lebih aktif dan berorientasi pada pengembangan portofolio bisnis. TelkomMetra tidak hanya menjalankan fungsi sebagai pemegang saham, akan tetapi juga mengambil peran langsung dalam pengelolaan anak perusahaan untuk menciptakan nilai tambah yang berkelanjutan.

TelkomMetra *at a Glance*

TelkomMetra didirikan pada 28 Mei 1997 dan memulai usahanya sebagai penyedia layanan TV berbayar (Pay TV) dan multimedia di Indonesia. Beberapa tahun berselang sejak pendiriannya, tepatnya pada tahun 2003, sebagian besar (99,99%) saham TelkomMetra diakuisi oleh Telkom sehingga menjadikannya sebagai pemegang saham dan pengendali Perusahaan. Dengan menjadi bagian dari ekosistem TelkomGroup, TelkomMetra semakin mengukuhkan peran untuk mendukung visi Telkom sebagai pemimpin di sektor telekomunikasi dan teknologi digital nasional.

Our *Purpose, Vision, and Mission*

Tujuan

Menjadi akselerator perwujudan bangsa yang sejahtera dan berdaya saing melalui investasi, pengembangan, serta pengelolaan portofolio investasi dan bisnis terkini untuk selalu dapat memberi nilai tambah terbaik bagi pemangku kepentingan.

Visi

Menjadi yang terdepan dan terpercaya dalam pengelolaan portofolio investasi dan bisnis, serta memiliki struktur finansial yang kuat melalui praktik bisnis yang lincah dan cerdas berbasis *Good Corporate Governance* (GCG).

Misi

Mengedepankan nilai tambah bagi pemangku kepentingan melalui pengelolaan portofolio investasi dan bisnis yang sehat, inovatif dan mengutamakan peningkatan kualitas pengalaman pelanggan.

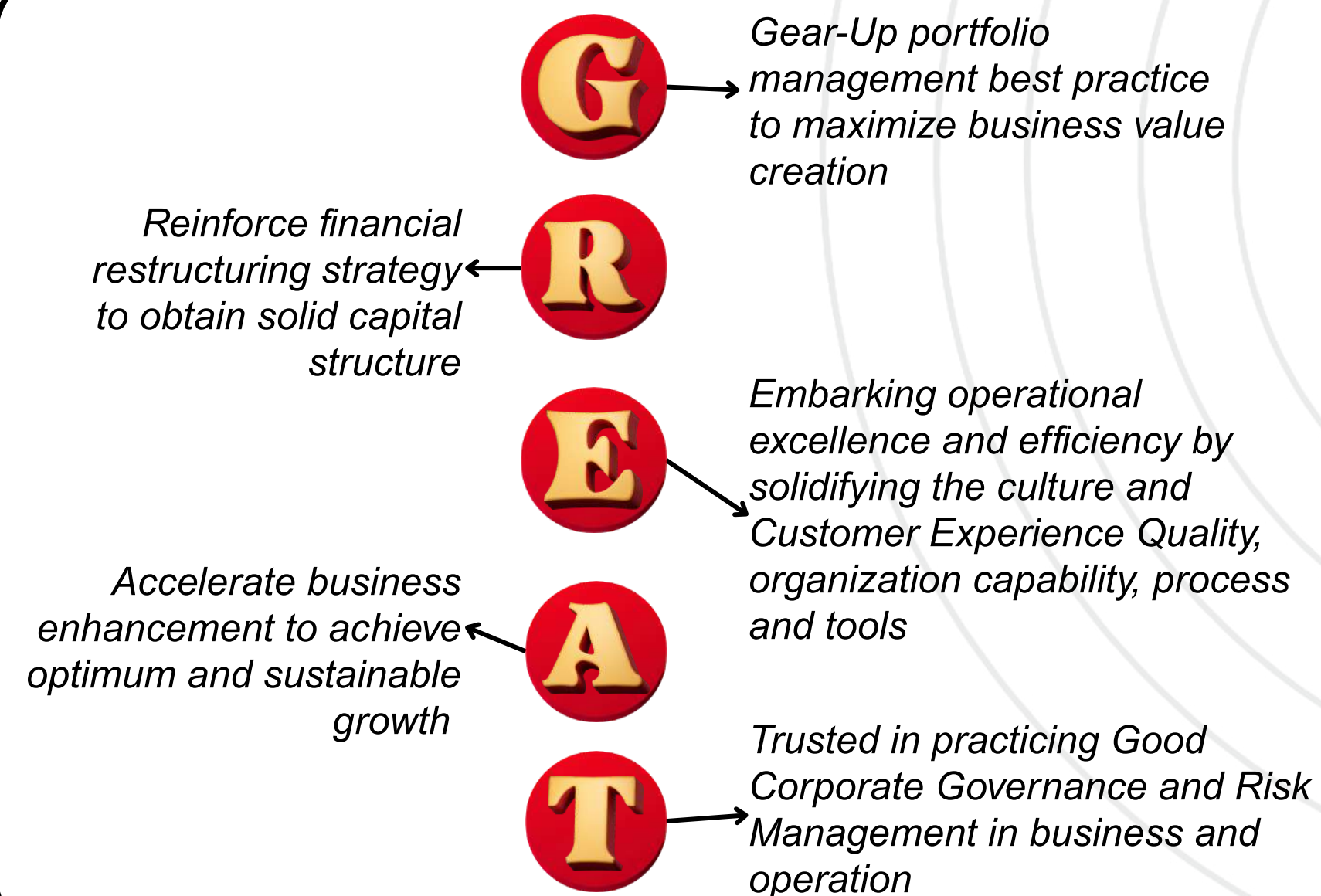


Berdaya, lincah dan cerdas dalam menghadapi dinamika bisnis dengan selalu berpegang teguh kepada praktik *Good Corporate Governance* (GCG).



Fokus kepada karyawan untuk mewujudkan perusahaan berdaya dan terpercaya.

Strategic Initiatives



1997

Pendirian
TelkomMetra

2003

TelkomMetra
diakuisisi oleh
Telkom Indonesia

2005

Pendirian Finnet

2008

Akuisisi
Telkomsigma &
Trans Vision

2009

Akuisisi Infomedia
dan Pendirian
Metranet

Akuisisi AdMedika dan
Pendirian MelOn

2010

Business *Milestone*

*Business Consolidation of
Satellite and IT Consulting &
Advisory Services*

2011

- Akuisisi TelkoMedika & CDCI (melalui Telkomsigma)
- *Joint Operation of Satellite Business* (Metrasat & Patrakom)

Pendirian Telkomtelstra

Akuisisi Pointer &
Pendirian MD Media
dan MDI

2015

2014

2013

2012



2016

2017

2018

2019

2020

- Akuisisi 100% saham AdMedika
- Divestasi saham Pointer ke Telkomsigma
- Divestasi saham MelOn ke Metranet
- TelkomMetra bergabung ke dalam bagian dari konsep bisnis *Customer Facing Unit (CFU) Enterprise*

- Akuisisi Nutech dan Bosnet
- Divestasi 75% saham TelkoMedika ke AdMedika
- Peluncuran Shared Service Operation di Infomedia
- Pendirian SBU: MediaHub, Metrtransportation, dan Metra Logistics

- Akuisisi SSI
- Akuisisi Collega melalui Telkomsigma
- TelkomMetra melalui Telkomsat memegang peran sebagai induk terhadap TS Global Network Sdn Bhd (TSGN)
- Pendirian Telkompajakku

Akuisisi 60% saham Bosnet dari Telkomsigma

- Pelepasan saham di ILCS
- Pemisahan unit bisnis SBU Metrasat ke Telkomsat
- Implementasi Nilai-Nilai Inti AKHLAK di TelkomMetra

- Sebagai bagian dari perwujudan program *streamlining* TelkomGroup dan berfokus pada *core business*, TelkomMetra divestasi seluruh kepemilikan saham Bosnet
- TelkomMetra melepaskan 20% sisa kepemilikan saham di Bosnet, dengan demikian TelkomMetra tidak lagi menjadi pemegang saham Bosnet

- SBU Digital Tax meluncurkan layanan terbarunya, yaitu Meterai Elektronik, yang mendorong perusahaan untuk secara strategis menciptakan merek unggulan baru bernama Digitax.
- Selain itu, telah didirikan entitas baru bernama PT Telkom Infrastruktur Indonesia (Infraco).

- Divestasi 56,4% kepemilikan saham di PT Sigma Cipta Caraka
- Divestasi 100% kepemilikan saham di PT Satelit Multimedia Indonesia (SMI)

- Divestasi 27,9% kepemilikan saham di PT Metranet
- Divestasi 48% kepemilikan saham di PT Melon Indonesia (Melon)
- Akuisisi 49% kepemilikan saham di PT Teltranet dari Telstra

2024

2023

2022

2021



2025

- Menuju divestasi penuh atas AdMedika Group
- Pelaksanaan penandatanganan Perjanjian Jual Beli Bersyarat (CSPA) AdMedika Group

TelkomMetra *at a Glance*

Hingga awal tahun 2025,
TelkomMetra memiliki

25 *Product
Portfolios*

yang terdiri atas

1 Strategic
Business Unit, **10** Anak
Perusahaan

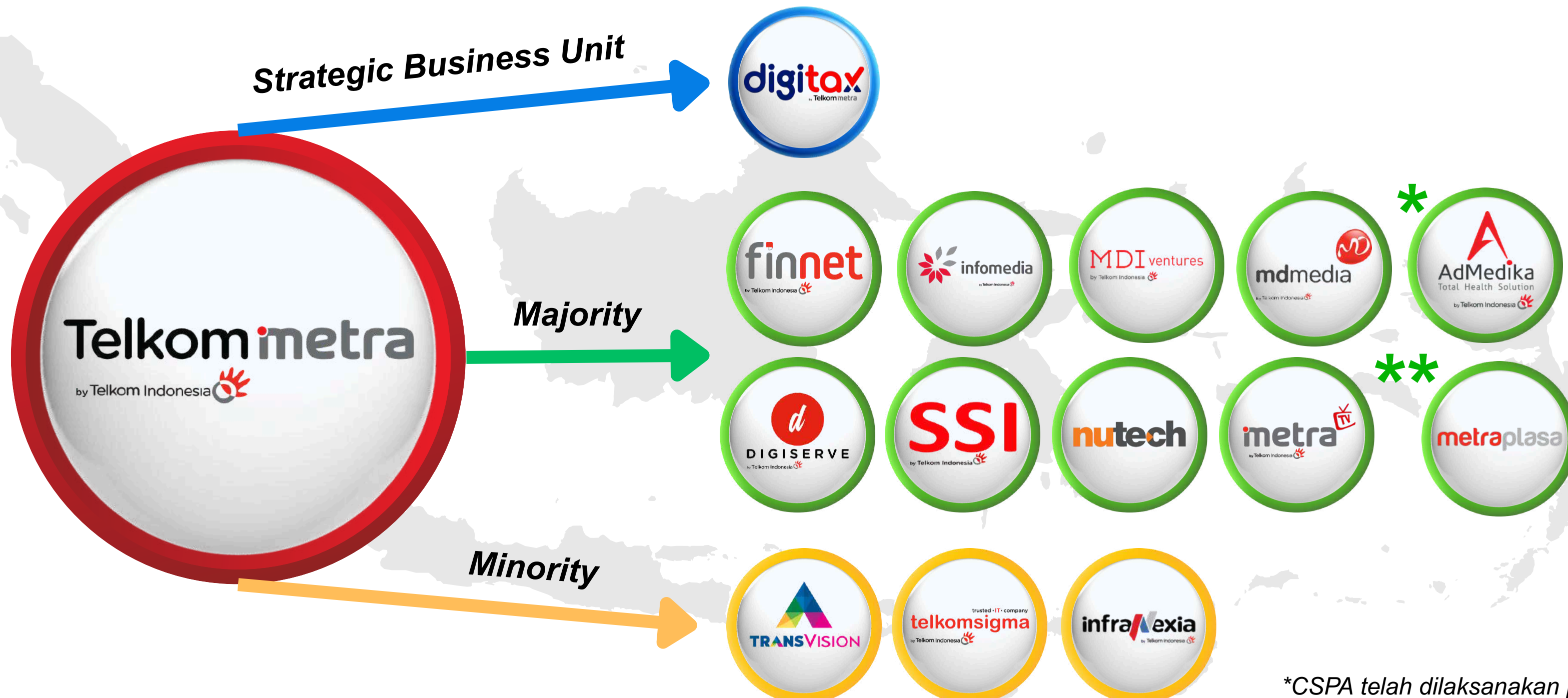
with majority shareholdings, dan

3 Anak Perusahaan
Non Konsolidasi

with minority shareholdings

Corporate Structure

Per tahun 2025, TelkomMetra memiliki 25 portofolio produk, yang terdiri dari 1 Strategic Business Unit (SBU), 10 anak perusahaan dengan kepemilikan mayoritas, dan 3 anak perusahaan nonkonsolidasi dengan kepemilikan minoritas.



*CSPA telah dilaksanakan pada 6 Maret 2026

*Dormant

Corporate Certification

Sebagai bentuk komitmen terhadap kualitas layanan, tata kelola, dan daya saing, TelkomMetra Holding dan anak perusahaan berhasil mempertahankan serta meraih sejumlah sertifikasi penting sepanjang tahun 2025. Berikut beberapa sertifikasi yang menjadi *highlight* pencapaian di lingkup TelkomMetra Group.

Metra Holding

ISO 9001: 2015



Sistem Manajemen Mutu

ISO 20001: 2018



Sistem Manajemen Layanan
Teknologi Informasi

ISO 27001: 2022



Sistem Manajemen Keamanan
Informasi

ISO 37001: 2016



Sistem Manajemen
Anti Penyuapan

Perizinan PSE



Penyelenggara Sistem
Elektronik (PSE)

Metra Group



Sertifikat Lembaga Penyelenggara Jasa
Kearsipan Bidang Penyimpanan Arsip
- Akreditasi AA (Istimewa) 2025



Certificate of Qualified Risk
Governance Professional
(QRGP) 2025



Sertifikat Good Corporate
Governance Indonesia Fair
Trusted Companies Award
2024



Sistem Manajemen
Keselamatan dan Kesehatan
Kerja ISO 45001:2018



Penyelenggara
QRIS MPM & CPM oleh
Bank Indonesia



Sertifikat Sistem
Manajemen SNI
ISO 9001:2015



DIGISERVE



Sertifikat

- ISO/IEC 20000-1
Service Management
- ISO/IEC 20000-1
Information Security
Management

Corporate Awards

Sebagai bentuk komitmen sekaligus validasi atas kualitas layanan, tata kelola, dan kapabilitas bisnis, TelkomMetra Holding bersama seluruh anak perusahaan berhasil mempertahankan serta meraih sejumlah penghargaan strategis sepanjang tahun 2025. Berikut beberapa penghargaan yang menjadi *highlight* pencapaian TelkomMetra Group.

Metra Holding



CGPI Awards: Most Trusted Company of Indonesia
Good Corporate Governance Awards 2025



CFRO Forum 2024:
Best Active Contributor in ERM Online

Metra Group



OMNI Brand of The Year 2025
(OmniX AI-Contact Center)
AI-Based Customer Service Platform
Marketeers



Seluruh entitas TelkomMetra
Group berhasil mendapatkan
predikat Trusted Company pada
ajang CGPI Award 2025



TOP Digital Awards 2025
Innovative Business Solutions

- TOP Digital Implementation 2025 #Star 4
- TOP Leader on Digital Implementation 2025



Excellence in Health
Insurance Infrastructure
Investortrust.id BUMN
Awards 2025



TOP CSR Awards 2025
Majalah Top Business

- TOP CSR Awards 2025
- TOP Leader on CSR Commitment 2025



Penghargaan BI Award
sebagai Mitra Sirkulasi
Rupiah Nusantara Terbaik
2025

Strategic Business Unit

digitax
by Telkom*metra*

Telah beroperasi sejak 2018 dengan branding Telkompajakku, kini Strategic Business Unit (SBU) Digital Tax (Digitax) dikenal sebagai penyedia layanan digitalisasi dan integrasi perpajakan untuk membantu Wajib Pajak dalam melakukan digitalisasi dan integrasi perpajakan dengan DJP guna memberikan proses, penggunaan dan pelaporan perpajakan secara cepat, tepat dan akurat serta berperan aktif dalam meningkatkan rasio perpajakan nasional. Digitax dirancang sebagai layanan ICT Hub di Ekosistem Perpajakan Digital yang memberikan kemudahan melalui Platform Perpajakan Digital, Materai, H2H, Connectivity, serta Infrastruktur yang menghubungkan Wajib Pajak secara *host-to-host* dengan Direktorat Jenderal Pajak (DJP). Saat ini, SBU Digitax memiliki sekitar 19 klien dan *customer*.

Portofolio: Digital Tax Hub

Majority Ownership



PT Finnet Indonesia

Didirikan pada tahun 2005, Finnet berfokus pada penyediaan solusi bagi transaksi keuangan berbagai entitas bisnis melalui inovasi produk dan jasa yang menggabungkan jaringan teknologi informasi dan perangkat lunak, serta *database*.

Portofolio:

- Bill Payment
- e-Payment
- Platform and Online Payment Solution

www.finnet-indonesia.com



PT Infomedia Nusantara

Diakuisisi oleh TelkomMetra pada tahun 2009, Infomedia bergerak dalam industri Business Process Management (BPM) dan telah menjadi pemimpin pasar (berdasarkan pangsa pasar) dalam hal layanan *contact center*. Dalam ekosistem TelkomMetra, Infomedia memegang peranan penting sebagai administrator portofolio Business Process Outsourcing (BPO).

Portofolio:

- Customer Relationship Management (CRM)
- Business Process Management (BPM)
- Information Technology Service Management (ITSM).

www.infomedianusantara.com



PT Administrasi Medika

Didirikan pada tahun 2002, AdMedika berkembang hingga kini dikenal sebagai Third Party Administrator (TPA) terkemuka di Indonesia yang mengelola portofolio B2B Digital Health TelkomGroup dan menjalankan peran sebagai *vehicle* di industri kesehatan. AdMedika telah melayani jutaan anggota dengan berbagai layanan kesehatan yang komprehensif.

*CSPA telah dilaksanakan pada 6 Maret 2026

Portofolio:

- Health Claim Management System
- Health Provider Management Service

www.AdMedika.co.id

Majority Ownership



PT Metra TV

MetraTV adalah televisi berlangganan berbasis satelit yang memiliki izin Lembaga Penyiaran Berlangganan (LPB) dari Kementerian Komunikasi dan Digital (Kominfo) sejak 15 Oktober 2021. Saat ini, Metra TV memiliki 6 kanal linear dan bekerja sama dengan IndiHome agar tayangan IndiHome dapat disiarkan sesuai aturan yang berlaku.

Portofolio: PayTV/TV Satelit Berlangganan



PT Digital Aplikasi Solusi

Sebelumnya dikenal sebagai Telkomtelstra, Digiserve merupakan perusahaan layanan TI yang didirikan pada tahun 2014 dan diakuisisi sepenuhnya oleh Telkom melalui TelkomMetra pada tahun 2021. Digiserve senantiasa memberikan layanan terbaik dengan keyakinan dapat memperkuat bisnis dalam mencapai hasil yang lebih baik melalui Managed Solutions yang terintegrasi, dengan memanfaatkan jangkauan jaringan yang luas, kemampuan kelas dunia, dan keahlian lokal.

Portofolio:

- Managed Network Services
- Managed Security Services
- Managed Cloud Services
- Professional Services

www.telkomtelstra.co.id



PT Swadharma Sarana Informatika

Didirikan pada tahun 1996, SSI berfokus pada layanan pemeliharaan dan instalasi jaringan otomatisasi perbankan. SSI menyediakan solusi teknologi informasi terintegrasi yang meliputi perencanaan, rancangan, instalasi, implementasi, operasi, pemeliharaan serta tenaga kerja yang ahli di bidang teknologi informasi. Saat ini, SSI memperluas bidang usahanya, yaitu pengisian uang ATM dan layanan *Cash In Transit*.

Portofolio:

- Business Process Outsourcing - ATM Managed Service

www.ssitech.co.id

Majority Ownership



PT Nutech Integrasi

Berdiri pada tahun 2006, Nutech bergerak sebagai *integrator system* dalam bisnis Information Communication Technology (ICT). Nutech bertujuan untuk menguatkan bisnis industri transportasi TelkomMetra serta mendukung misi Telkom sebagai *market leader* penyedia solusi ICT transportasi dan *smart urban ecosystems*.

Portofolio: System Integration - Transportation

www.nutech-integrasi.com



PT Metra Digital Media

Didirikan pada tahun 2013, MDMedia bergerak dalam bisnis Media dan Periklanan. MDMedia menyediakan layanan agensi mulai dari konsep kreatif, media placement, eksekusi, hingga aktivasi.

Portofolio:

- Digital Advertising Agency
- Integrated Digital Media
- Digital Printing

www.mdmedia.co.id



PT Metra Digital Investama

MDI Ventures merupakan *corporate venture* yang berperan sebagai administrator dan pembimbing perusahaan-perusahaan *startup* serta yang menangani lini bisnis Corporate Venture Capital (CVC). Kegiatan usaha utama MDI Ventures meliputi investasi dan *fundraising* dengan menggunakan sumber dana yang berasal dari TelkomGroup dan investor eksternal.

Portofolio: Corporate Venture Capital (CVC)

www.mdi.co.id

Minority Ownership



PT Sigma Cipta Caraka



**PT Telkom Infrastruktur Indonesia
(Infraco)**



PT Indonusa Telemedia



Telkommetra
by Telkom Indonesia 

PT Multimedia Nusantara

The Telkom Hub Telkom Landmark Tower 2, 22nd & 41st Floor
Jl. Jendral Gatot Subroto Kav. 52 South Jakarta 12710 Indonesia

Tel. +62 21 521 0123

Fax. +62 21 521 0124

 www.metra.co.id

 @telkommetra

 PT Multimedia Nusantara (TelkomMetra)